

Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta di

Dow Corning, rivolgersi a:

ETHICS@dowcorning.com

<http://intranet/codeofconduct>
**SULLA INTRANET DI
DOW CORNING**

MIDLAND, MICHIGAN, USA
(Sede internazionale)

Dow Corning Corporate Center
Ethics and Compliance Office
2200 W. Salzburg Road
P.O. Box 994
Midland, Michigan 48686-0994
USA
TEL: +1 989 496 4000
FAX: +1 989 496 6731
WEB: dowcorning.com

SENEFFE

(Sedi regionali)

Dow Corning Europe SA
Ethics and Compliance Office
Parc Industriel - Zone C
rue Jules Bordet
7180 Seneffe
Belgio
TEL: +32 64 88 80 00
FAX: +32 64 88 89 30
WEB: dowcorning.com

TOKYO

(Sedi regionali)

Dow Corning Toray Co., Ltd.
Ethics and Compliance Office
23F Otemachi First Square Bldg.
East Tower, 1-5-1, Otemachi
Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0004
Giappone
TEL: +03 3287 1011
FAX: +03 3287 1201
WEB: dowcorning.co.jp



Reputazione

Rispetto

Visione

Divulgazione

Concorrenza

Valori

Comportamento etico

Responsabilità

Condotta

Finanze

Sicurezza

Riservatezza

Sostenibilità

Salute

Clienti

Partner

**DOW CORNING
CODICE DI
CONDOTTA**

DOW CORNING

*Futuro. Vi aiutiamo
ad inventarlo.™*

dowcorning.com

Documento valido a partire dal 1° giugno 2011

Dow Corning è un marchio registrato di Dow Corning Corporation.

Futuro. Vi aiutiamo ad inventarlo è un marchio di fabbrica di Dow Corning Corporation.

"Responsible Care" è un marchio di servizio dell'American Chemistry Council.

©2011, 2007 Dow Corning Corporation. Tutti i diritti riservati.

Stampato negli Stati Uniti

AGP11580

N. documento 01-3076C-04

**Visione, Valori e
Codice di Condotta**

DOW CORNING

Occorre che tutti i dipendenti di Dow Corning rispettino i valori affinché sia possibile realizzare la visione di Dow Corning. Nel Codice di Condotta viene descritto in che modo tali valori influenzano il comportamento che ciascuno di noi deve tenere.

Siamo un'azienda pionieristica,

VISIONE

fornitore leader di prodotti e

tecnologie innovativi specificatamente

studiati per permettere a tutti, ovunque

nel mondo, di sfruttare le

potenzialità offerte dai siliconi.



SOMMARIO

- 2 Visione
- 4 Valori
- 5 Lettera Del CEO

L'IMPEGNO DI DOW CORNING NEI CONFRONTI DELL'INTEGRITÀ

- 6 Reputazione della società
- 6 Legislazione e regolamenti
- 6 Politiche e procedure
- 6 Uso delle risorse aziendali

RESPONSABILITÀ DI DOW CORNING NEI CONFRONTI DEI DIPENDENTI

- 7 Rispetto reciproco
- 7 Privacy
- 7 Pari opportunità
- 7 Divieto di molestie e vessazioni
- 7 Sicurezza dell'ambiente di lavoro

8 RESPONSABILITÀ DEI DIPENDENTI NEI CONFRONTI DI DOW CORNING

DONI E SPESE DI RAPPRESENTANZA

- 9 Doni e spese di rappresentanza non appropriati
- 9 Linee guida

PREVENZIONE DI CONFLITTI DI INTERESSI

- 10 Interessi in altre società
- 10 Collaborazione con altre società
- 10 Familiari
- 10 Gestione dei conflitti di interessi

CLIENTI, PARTNER DI CANALE E FORNITORI

- 11 Clienti
- 11 Partner commerciali e di canale
- 11 Fornitori

11 ANTI-TRUST E CONCORRENZA LEALE

INTEGRITÀ FINANZIARIA

- 12 Resoconti finanziari
- 12 Divulgazione
- 12 Irregolarità contabili

RAPPORTI CON GOVERNI, FUNZIONARI ED ENTI GOVERNATIVI

- 13 Governi ed enti governativi
- 13 Attività politiche

14 SALUTE E SICUREZZA

15 SOSTENIBILITÀ

RICHIESTA DI CHIARIMENTI E SEGNALAZIONE DI COMPORTAMENTI SCORRETTI

- 16 Canali
 - Linea telefonica
 - Ufficio responsabile delle questioni etiche e della conformità
 - Comitato di verifica
 - Rete dell'ombudsman
 - Risorse interne
- 17 Riservatezza
- 17 Segnalazioni anonime
- 17 Protezione dalle ritorsioni
- 17 Feedback

RISORSE UTILIZZABILI PER PRENDERE DECISIONI ETICHE

- 18 Risorse formative relative al Codice di Condotta
- 18 Centro delle questioni etiche e della conformità
- 19 Politiche correlate al Codice di Condotta di Dow Corning
- 19 Domande per determinare l'eticità di un'azione

AV13643

INTEGRITÀ

VALORI

Integrità

La nostra integrità è evidente nella condotta morale e nel rispetto dei valori che governano la società.

Dipendenti

I nostri dipendenti sono la fonte dalla quale scaturiscono idee, azioni e risultati e la realizzazione di questo potenziale ai massimi livelli è stimolato da un ambiente incentrato su concetti quali equità, rispetto, possibilità di realizzazione individuale, spirito di gruppo e ricerca della perfezione.

Clienti

Il rapporto con ogni cliente è improntato allo spirito di collaborazione a lungo termine, facendo nostri gli interessi del cliente.

Sicurezza

Il valore della sicurezza è dato dal nostro impegno a garantire un ambiente lavorativo esente da infortuni, nel completo rispetto del valore dei singoli e del benessere altrui.

Qualità

La nostra ricerca continua di risultati di qualità è basata sulla comprensione delle necessità dei nostri clienti e sulla nostra volontà e capacità di soddisfarle.

Sostenibilità

Ci impegniamo ad applicare i principi della sostenibilità in tutte le nostre strategie, processi, prodotti e soluzioni. In altre parole, ci impegniamo ad intraprendere responsabilmente attività volte a sostenere la crescita e l'espansione economica, a migliorare la qualità della vita e a promuovere la difesa dell'ambiente.

Tecnologia

Contribuiremo al progresso nel campo della chimica e delle scienze correlate per i settori nei quali operiamo al fine di supportare al meglio i nostri clienti e differenziare Dow Corning dalla concorrenza.

Gentili colleghi,

Per Dow Corning l'integrità professionale è sempre stata uno dei pilastri della filosofia aziendale, fin dalla sua fondazione nel 1943. La solidità, onestà ed eticità del nostro modo di lavorare sono alla base dell'ottima reputazione e del successo di Dow Corning.

La visione, i valori e il Codice di Condotta di Dow Corning esprimono i principi fondamentali che ciascun dipendente è sempre tenuto a rispettare durante lo svolgimento del proprio lavoro. Io e il team dei dirigenti internazionali siamo costantemente impegnati a dimostrare la massima integrità in tutte le nostre parole e azioni. In questa versione aggiornata del Codice di Condotta aziendale sono stati integrati i contributi inviati dai colleghi di vari paesi per essere certi che il documento rifletta integralmente la realtà globale in cui lavoriamo.

Confidiamo nel fatto che tutti i dipendenti di Dow Corning rispetteranno gli standard descritti in questo Codice e invitiamo i dipendenti a segnalare eventuali possibili violazioni. La società non tollererà alcuna forma di ritorsione contro chiunque decida di segnalare una possibile violazione del Codice aziendale. Agire in modo etico e incoraggiare i colleghi a fare altrettanto sono le condizioni che Dow Corning impone ai propri dipendenti.

Ulteriori informazioni più dettagliate sugli argomenti illustrati in questo documento sono disponibili sulla rete Intranet di Dow Corning selezionando Ethics and Compliance Resource Center. Invito ciascuno di voi a consultare questa importante fonte di informazioni.

Siamo certi che tutti i dipendenti di Dow Corning proteggeranno la reputazione di integrità della società durante lo svolgimento del proprio lavoro in tutti i paesi del mondo, perché tale integrità professionale è alla base del nostro successo.

Cordiali saluti

Robert D. Hansen

Robert D. Hansen
Presidente e CEO



L'impegno di Dow Corning nei confronti dell'integrità

RISPETTO

Dimostrare integrità significa agire sempre in modo corretto, al momento opportuno e in linea con i nostri valori aziendali. Tutte le nostre decisioni e azioni in ambito lavorativo devono sempre essere allineate con quanto indicato in questo *Codice di Condotta*.



REPUTAZIONE DELLA SOCIETÀ

La reputazione di Dow Corning dipende ed è supportata dal comportamento corretto e onesto dimostrato dai suoi dipendenti durante lo svolgimento del loro lavoro.

LEGISLAZIONE E REGOLAMENTI

Tutti i dipendenti devono conoscere e rispettare lo spirito e i contenuti di tutte le leggi e i regolamenti che disciplinano le aree in cui lavoriamo.

POLITICHE E PROCEDURE

Tutti i dipendenti sono tenuti a rispettare le politiche di Dow Corning e le procedure interne, che hanno lo scopo di verificare che tutte le nostre attività globali siano sempre gestite in modo uniforme e nel rispetto dei requisiti della legislazione e dei regolamenti applicabili.

USO DELLE RISORSE AZIENDALI

L'uso o l'autorizzazione a utilizzare le risorse aziendali vengono concessi esclusivamente per motivi di lavoro legittimi. Tali risorse includono risorse immateriali, quali informazioni proprietarie, e risorse materiali, ad esempio apparecchiature elettroniche.

Responsabilità di Dow Corning nei confronti dei dipendenti

In base a quanto espresso dai nostri valori, il pieno potenziale dei dipendenti è stimolato da un ambiente caratterizzato da ricerca della perfezione, spirito di gruppo e rispetto reciproco. Dow Corning si impegna a trattare tutti i dipendenti in modo equo e dignitoso.

RISPETTO RECIPROCO

Il nostro impegno a favore dell'onestà e del rispetto reciproco è alla base della nostra decisione di favorire comunicazioni trasparenti, spirito di gruppo e sviluppo personale.

PRIVACY

Dow Corning si conforma a tutte le politiche e norme che garantiscono la tutela della privacy dei dipendenti, compresi i dati personali.

PARI OPPORTUNITÀ

Dow Corning offre a ogni dipendente opportunità senza pregiudizi, esclusivamente in funzione delle capacità, dell'iniziativa e delle potenzialità dimostrate. Non è tollerata alcuna forma di discriminazione.



DIVIETO DI MOLESTIE E VESSAZIONI

Dow Corning si impegna a vietare ogni forma di molestia o vessazione nell'ambiente di lavoro, nonché a prevenire esplicitamente ogni forma di molestia sessuale.

SICUREZZA DELL'AMBIENTE DI LAVORO

Dow Corning garantisce ai dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e pulito, conforme alle leggi e alle normative applicabili, comprese quelle relative all'abuso di sostanze.



Ogni dipendente Dow Corning deve sempre agire in modo onesto e in conformità con la visione, i valori e il Codice di Condotta aziendali.

Responsabilità dei dipendenti nei confronti di Dow Corning



RESPONSABILITÀ

I dipendenti devono impegnarsi a:

- Rispettare i valori di Dow Corning, il Codice di Condotta, la legislazione e i regolamenti applicabili, nonché tutte le politiche aziendali, durante le interazioni con dipendenti, clienti e fornitori di Dow Corning e con il personale di altre società.
- Trattare i colleghi con rispetto e senza alcuna forma di discriminazione.
- Utilizzare le risorse di Dow Corning esclusivamente per motivi di lavoro legittimi.
- Evitare di intraprendere attività che possano danneggiare o siano in conflitto con gli interessi di Dow Corning.
- Considerare tutte le informazioni di Dow Corning come un bene prezioso, rispettare in modo appropriato e garantire la salvaguardia della tecnologia e della proprietà intellettuale della società e proteggere tali risorse da perdite o divulgazione non autorizzata.
- Verificare che tutti i dati contabili, ambientali, sperimentali e di altra natura siano accuratamente conservati e gestiti in conformità con le procedure relative alla gestione delle risorse informative di Dow Corning.
- Attenersi e implementare i principi dei programmi di sostenibilità e Responsible Care®.
- Astenersi da attività quali corruzione, tangenti, accordi sui prezzi, collusioni o altre prassi che sono o possano essere considerate illegali o immorali.
- Segnalare tutti i casi di violazioni reali o sospette del presente Codice di Condotta utilizzando i canali messi a disposizione dalla società. Per ulteriori informazioni, vedere "Richiesta di chiarimenti e segnalazione di comportamenti scorretti" a pagina 16.



Regali e spese di rappresentanza

DONI

I dipendenti di Dow Corning sono autorizzati ad effettuare doni a personale non governativo nonché a riceverli dallo stesso, a condizione che tali doni siano modesti, conformi alla cultura locale e vengano contabilizzati correttamente.

I dipendenti di Dow Corning devono ottenere l'approvazione dal proprio Manager se effettuano a personale non governativo o ricevono dallo stesso un dono il cui valore superi i 50 USD o importo equivalente.

Tutti i dipendenti di Dow Corning dovranno astenersi dall'effettuare o ricevere i seguenti doni:

- Denaro
- Prestiti, concessione di servizi gratuiti o uso di apparecchiature o infrastrutture per scopi personali
- Doni in violazione di leggi su tangenti e corruzione
- Doni elargiti come tentativo di corruzione, tangente o bustarella
- Doni eccessivi, che possano offendere la sensibilità della persona o essere considerati impropri in base alla cultura locale
- Doni non conformi alle politiche di Dow Corning o al presente Codice di condotta.

Tutti i dipendenti dovranno astenersi dal richiedere doni a fornitori o partner commerciali di Dow Corning.

LINEE GUIDA

Per stabilire se un dono è appropriato, è sufficiente porsi le seguenti domande:

- È appropriato per le circostanze?
- È appropriato per il tipo di rapporto di lavoro?
- Cosa penserebbero il mio superiore e i miei colleghi se accettassi?

SPESE DI RAPPRESENTANZA

I dipendenti di Dow Corning sono autorizzati ad accettare offerte o sostenere spese di rappresentanza a condizione che siano modeste, conformi alla cultura locale e vengano contabilizzate correttamente.

Le spese di rappresentanza che coinvolgono dipendenti di Dow Corning devono rispettare le seguenti condizioni:

- Essere per uno scopo commerciale legittimo
- Non essere elargite come tentativo di corruzione, tangente o bustarella
- L'evento deve essere di buon gusto e avere luogo in un ambiente consono.

Di seguito sono elencate spese di rappresentanza ritenute NON appropriate:

- Eventi di eccessivo intrattenimento
- Eventi "solo per un pubblico adulto" di qualsiasi genere
- Vietate dalla legge o dall'ente responsabile locale.

Fare riferimento alla Politica relativa a doni e spese di rappresentanza di Dow Corning per ulteriori indicazioni.

Agire con integrità significa anche evitare conflitti reali o potenziali tra gli interessi della società e quelli personali.

Prevenzione di conflitti di interessi

Tutte le decisioni e le azioni intraprese a nome di Dow Corning da parte dei dipendenti dovranno essere eque, obiettive e non influenzate da terze parti. Le azioni o decisioni che non soddisfano questo requisito possono dare luogo a un conflitto di interessi.

I conflitti di interessi possono verificarsi nelle situazioni descritte di seguito.

INTERESSI IN ALTRE SOCIETÀ

L'acquisto di partecipazioni o la funzione di membro del Consiglio di amministrazione di società esterne che lavorano con Dow Corning può creare un conflitto di interessi, in quanto può impedire al dipendente di prendere decisioni imparziali a nome di Dow Corning. I dipendenti dovranno pertanto astenersi dallo sfruttare opportunità per attività o profitti personali, se tale opportunità lede gli interessi di Dow Corning, nonché evitare di intraprendere attività commerciali che siano in concorrenza con quelle di Dow Corning.

COLLABORAZIONI CON ALTRE SOCIETÀ

Gli interessi esterni dei dipendenti non devono interferire con le loro responsabilità di lavoro né devono essere tali da mettere a rischio la reputazione della società. Il lavoro presso altre società dovrà sempre essere autorizzato dal proprio responsabile.

FAMILIARI

Qualora un'azione o una decisione di Dow Corning coinvolga o abbia effetto su un familiare che lavora per Dow Corning, il dipendente dovrà sempre verificare che tutte le necessarie decisioni vengano prese in maniera obiettiva e imparziale.

GESTIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSI

Tutti i conflitti di interessi potenziali e reali devono essere segnalati al proprio responsabile completando il modulo di segnalazione disponibile online. Per ulteriori informazioni, consultare la politica sul conflitto di interessi o rivolgersi all'ufficio responsabile delle questioni etiche e della conformità.

Clienti, partner di canale e fornitori

Dow Corning si impegna a gestire tutti i rapporti con clienti, partner di canale, fornitori e concorrenti con la massima integrità, in quanto elemento essenziale per garantire rapporti di lavoro di successo.

CLIENTI

Dow Corning si impegna a fornire ai clienti prodotti e servizi che soddisfano esattamente le loro esigenze, unitamente a tutte le informazioni e al supporto necessari per utilizzare tali prodotti in modo sicuro ed efficace.



AV10243



AV10251

I dipendenti si impegnano a rispettare e proteggere tutte le informazioni proprietarie dei clienti di cui vengono in possesso.

PARTNER COMMERCIALI E DI CANALE

Il rispetto del Codice di Condotta di Dow Corning costituisce uno di criteri principali per la scelta dei partner e la continuità di tale rapporto in tutto il mondo. Dow Corning esige che tutti i partner commerciali e di canale adottino sempre prassi di lavoro legali ed etiche.

FORNITORI

Dow Corning esige che i propri fornitori si impegnino a rispettare prassi di lavoro etiche e legali. Dow Corning si riserva il diritto di verificare che i propri fornitori rispettino il Codice di Condotta di Dow Corning.

Anti-trust e concorrenza leale

Dow Corning sostiene una concorrenza libera e leale in tutti i paesi in cui lavora. In linea con i propri principi di integrità, Dow Corning esige che tutti i dipendenti si astengano dall'utilizzare prassi di lavoro vietate dalle leggi sulla concorrenza.

Tutti i dipendenti sono tenuti a conformarsi con le politiche anti-trust e sulla concorrenza globale di Dow Corning.

I dipendenti dovranno astenersi dal contattare le società concorrenti, salvo nei casi in cui lo scopo dell'incontro sia connesso alla compravendita di prodotti, o è stato organizzato per scopi autorizzati, come previsto delle politiche anti-trust e sulla concorrenza globale di Dow Corning.

Tutti i dipendenti dovranno astenersi dall'intraprendere azioni o comportamenti che sono o possono essere riconducibili a metodi di concorrenza sleali o che limitano il libero scambio con società concorrenti, fornitori, enti governativi o clienti.

I dipendenti che intendono registrare Dow Corning in associazioni di settore dovranno effettuare un'attenta revisione degli aspetti legali prima di procedere con la registrazione.

I dipendenti dovranno immediatamente segnalare a un legale di Dow Corning tutti i casi reali o sospetti di mancata conformità alle leggi sulla concorrenza.



Integrità finanziaria

INTEGRITÀ

L'accuratezza e veridicità dei resoconti è richiesta da varie leggi e regolamenti, ma soprattutto dai valori di Dow Corning.

RESOCONTI FINANZIARI

- Dow Corning si impegna a fornire resoconti veritieri, accurati, aggiornati e sufficientemente dettagliati delle proprie attività, passività e operazioni. Tali resoconti possono spaziare da documenti semplici, come i fogli presenza, a documenti più complessi, ad esempio rapporti finanziari dettagliati.
- Dow Corning si impegna a mantenere un sistema interno di controllo contabile.
- Dow Corning si impegna a verificare che non vengano effettuati pagamenti illeciti, impropri o dubbi a terze parti.
- Tutti i dipendenti sono tenuti a dimostrare la massima integrità nel registrare e contabilizzare l'uso delle risorse aziendali per trasferite e rimborsi spese.

DIVULGAZIONE

- Dow Corning si impegna a fornire dati completi, reali, tempestivi e trasparenti sulle proprie attività finanziarie in accordo a quanto stabilito nelle leggi dei paesi in cui opera.

IRREGOLARITÀ CONTABILI

- Dow Corning si impegna a non prendere parte in operazioni finanziarie qualora l'intento di tali transazioni sembrino in conflitto con i propri valori o con il Codice di Condotta.
- Dow Corning si impegna a effettuare controlli finanziari interni approfonditi. Tutti i dipendenti che notano o sospettano eventuali irregolarità possono segnalarle al Comitato di revisione tramite Outlook (G1AUDCMT) o inviando un messaggio ad audit.committee@dowcorning.com.

Rapporti con governi, funzionari ed enti governativi

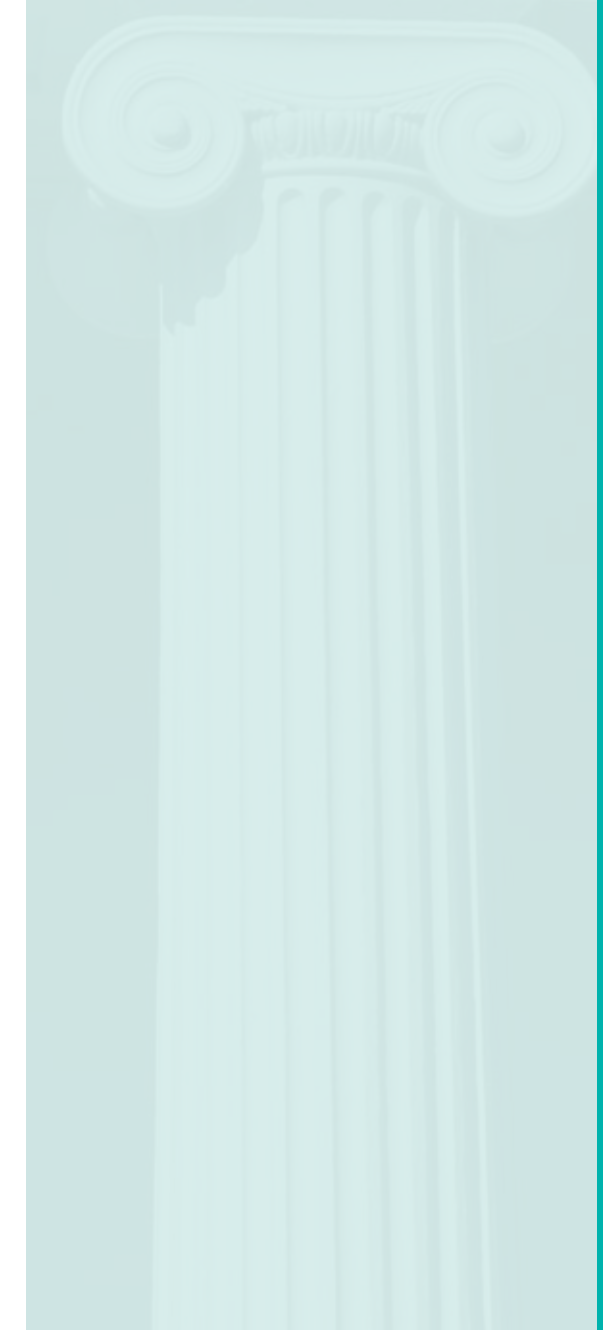
Le interazioni con i governi, i funzionari e gli enti governativi devono essere condotte con integrità e nel rispetto dei valori di Dow Corning. I dipendenti devono prestare molta attenzione per assicurarsi di rispettare le molte leggi applicabili.

GOVERNI, FUNZIONARI ED ENTI GOVERNATIVI

- I dipendenti di Dow Corning dovranno astenersi dall'offrire o dal fare pagamenti/regali o dal fornire qualsiasi cosa di valore a funzionari governativi o politici (inclusi beni, servizi, prestiti, pasti, biglietti per eventi, spese di viaggio, contributi o elementi non tangibili), a meno che non siano stati debitamente autorizzati dal Presidente regionale di Dow Corning e dal Consiglio generale di Dow Corning o dal Consiglio regionale preposto.
- Qualsiasi dipendente di Dow Corning che offra un dono/intrattenimento a un funzionario governativo o lo riceva dallo stesso, deve segnalarlo, come indicato dalla Polizza Dow Corning Dealing with Governments, Government Officials, and Agencies.

ATTIVITÀ POLITICHE

- Dow Corning e le sue società controllate si impegnano a non finanziare partiti o candidati politici.
- Come privati cittadini, i dipendenti di Dow Corning sono liberi di prendere parte a iniziative politiche e di sostenere candidati o partiti politici. Tuttavia, nel manifestare apertamente le loro opinioni su un problema o candidato politico, i dipendenti non dovranno suggerire in alcun modo che tali opinioni politiche siano condivise anche da Dow Corning.



SICUREZZA

La sicurezza delle persone, dei processi di produzione e dei prodotti è considerata un elemento essenziale per la salvaguardia dei dipendenti, della comunità globale, dei clienti e di tutte le attività connesse alla società. Allo stesso modo la sicurezza delle persone, dei luoghi di lavoro, dei prodotti e delle informazioni sono vitali per il successo dell'azienda a livello globale e per continuare a garantire un livello di sicurezza adeguato.



Salute e sicurezza

In linea con il proprio impegno a garantire la massima **sicurezza** nei luoghi di lavoro, Dow Corning si impegna a:

- Adottare le misure più idonee per prevenire incidenti ed eliminarne le cause, ridurre continuamente gli infortuni e gli incidenti sul lavoro in linea con il proprio obiettivo di eliminare definitivamente tutti i possibili infortuni.
- Verificare che tutto il personale conosca le normative, le procedure di sicurezza e i requisiti di Dow Corning, e si impegni sempre a rispettarli.
- Verificare che tutto il personale segnali e intervenga in caso di azioni o condizioni che compromettano la sicurezza e che i dipendenti si impegnino ad aiutare i colleghi a lavorare in modo più sicuro.

- Integrare gli aspetti connessi alla sicurezza delle persone, dei processi e dei prodotti in tutte le decisioni aziendali.
- Divulgare informazioni sui rischi di sicurezza e sulle azioni correttive per il personale e le risorse aziendali.
- Gestire in modo responsabile le sostanze chimiche durante l'intero ciclo di vita, conformemente alle politiche di protezione ambientale delineate nel programma Responsible Care®, garantendo che tutti i prodotti e i servizi siano sicuri, efficaci e forniti con descrizioni precise sugli usi previsti.
- Fornire informazioni sulla natura e sulle proprietà degli ingredienti e dei prodotti a tutte le parti interessate.



Sostenibilità

Il valore della sostenibilità di Dow Corning prevede che la società si impegni ad intraprendere responsabilmente attività volte a sostenere la crescita e l'espansione economica, a migliorare la qualità della vita e a promuovere la difesa dell'ambiente.

Dow Corning si impegna a:

- Rispettare i seguenti principi guida di sostenibilità:
 - Ridurre l'impatto ambientale e migliorare gli aspetti connessi alla salute e alla sicurezza dei suoi processi, prodotti e servizi attuali e futuri.
 - Sostenere il benessere dei dipendenti e delle comunità che hanno un ruolo fondamentale ai fini del suo successo attuale e futuro.
 - Proporre nuovi prodotti e servizi ai clienti e ai mercati che non ne hanno attualmente disponibilità.
- Richiedere che tutti i fornitori e i clienti adottino prassi commerciali sostenibili.
- Creare e mantenere rapporti proficui con dipendenti, clienti, azionisti, comunità locali, autorità di governo e il pubblico in generale nonché fornire loro informazioni chiare e trasparenti.



AV12812

- 1 Se non si è certi che un'azione sia legale o etica
- 2 Se si sospetta che un'azione violi il Codice di Condotta
- 3 Se si è assistito a un'azione che viola il Codice di Condotta

È necessario segnalare l'episodio, utilizzando i canali elencati a destra.

Garantire la moralità della cultura aziendale è responsabilità di tutti i dipendenti. La Direzione di Dow Corning ritiene che i casi, le domande e i dubbi relativi alle possibili violazioni del Codice di Condotta possano e debbano essere segnalati prontamente da tutti i dipendenti senza che ciò comporti il timore di incorrere in sanzioni o ritorsioni.

Richiesta di chiarimenti e segnalazione di comportamenti scorretti

CANALI

Per consentire a tutti i dipendenti di effettuare le segnalazioni nel modo più semplice e pratico possibile, Dow Corning ha predisposto una serie di canali di comunicazione sia per i dipendenti che per le persone esterne.

Linea telefonica: 800-898-9483

- Dow Corning fornisce un servizio telefonico esterno che i dipendenti possono utilizzare per segnalare in via confidenziale problemi o dubbi. I dipendenti di sedi al di fuori degli Stati Uniti, devono anteporre il prefisso internazionale.

Ufficio responsabile delle questioni etiche e della conformità

- Indirizzo di e-mail G1ETHICS tramite Outlook
- ETHICS@dowcorning.com tramite Internet
- Per posta all'attenzione di: Ethics and Compliance Office

Comitato di verifica

Può essere contattato per dubbi o segnalazioni relative ad attività contabili o di revisione improprie.

- Indirizzo di e-mail del Comitato di revisione G1AUDCMT tramite Outlook
- audit.committee@dowcorning.com tramite Internet
- Per posta all'attenzione di: Audit Committee

Rete dell'ombudsman di Dow Corning

- Dow Corning gestisce una rete globale di ombudsman, ovvero di uomini e donne appositamente addestrati per rispondere alle domande su questioni etiche dei dipendenti. Gli ombudsman sono ubicati in tutte le principali sedi dei vari paesi del mondo. L'elenco dei nomi, delle ubicazioni e dei recapiti degli ombudsman sono disponibili sulla rete Intranet di Dow Corning.

Risorse interne

- Responsabile o supervisore
- Rappresentante dell'ufficio delle risorse umane
- Ombudsman

RISERVATEZZA

Tutte le segnalazioni scritte o verbali effettuate dai dipendenti saranno trattate con il massimo riserbo.

SEGNALAZIONI ANONIME

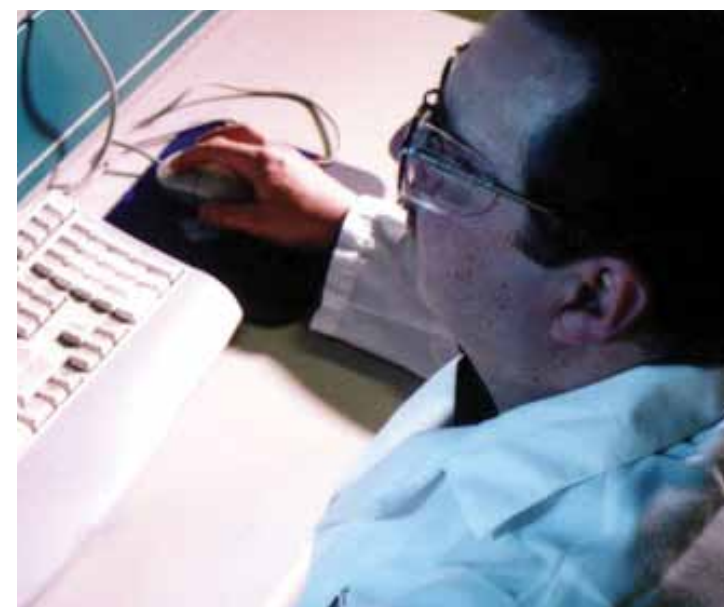
In alcuni paesi vigono leggi che prevedono disposizioni specifiche relativamente alle telefonate anonime.

PROTEZIONE DALLE RITORSIONI

I dipendenti che segnalano situazioni o problemi in buona fede non saranno soggetti ad alcuna ritorsione o sanzione.

FEEDBACK

Verrà fornito feedback a tutti i dipendenti che segnalano problemi o dubbi.



AV06244

SEGNALAZIONI

RISORSE

Risorse utilizzabili per prendere decisioni etiche

Poiché questo Codice di Condotta non descrive tutte le possibili situazioni che possono verificarsi durante il normale svolgimento del lavoro quotidiano, vengono fornite anche le seguenti risorse aggiuntive che possono essere consultate per ulteriori informazioni.



AV10675

RISORSE FORMATIVE RELATIVE AL CODICE DI CONDOTTA

- Corsi online sul Codice di Condotta e altri argomenti correlati alla conformità sono disponibili sul sito Web di [Dow Corning University \(DCU\)](#).
- I responsabili dovranno integrare le risorse formative di DCU organizzando con i propri dipendenti almeno un incontro all'anno dedicato al Codice di Condotta, per consentire al personale di comunicare e scambiare opinioni sull'applicazione dei principi del codice.

CENTRO DELLE QUESTIONI ETICHE E DELLA CONFORMITÀ

- È consigliabile che i dipendenti visitino regolarmente questo sito Intranet per acquisire familiarità con il contenuto.
- Questo sito Intranet fornisce informazioni più dettagliate su molti argomenti trattati nel Codice di Condotta, tra cui un sezione approfondita con [Domande e risposte](#) e un [elenco delle politiche globali](#).

POLITICHE CORRELATE AL CODICE DI CONDOTTA DI DOW CORNING

Dow Corning fornisce una raccolta di politiche globali. Le seguenti politiche correlate al Codice di Condotta illustrano più approfonditamente il comportamento che la società si aspetta dai dipendenti.

- [Anti-trust e concorrenza globale](#)
- [Conformità con le leggi](#)
- [Conformità con i regolamenti sulle esportazioni](#)
- [Conflitto di interessi](#)
- [Divulgazione di materiale proprietario](#)
- [Uso illecito di informazioni riservate](#)
- [Rispetto per le persone](#)

DOMANDE PER DETERMINARE L'ETICITÀ DI UN'AZIONE

- L'azione in questione è legale?
- L'azione è conforme con le prassi della società?
- L'azione è conforme con i [valori](#) di Dow Corning?
- Adotterei lo stesso tipo di comportamento con i miei familiari o amici?
- Come mi sentirei se gli altri adottassero questo comportamento nei miei confronti?
- Come interpreterebbero questa azione i giornali?

AV16345